



Pfizer S.R.L.
Carlos Berg 3669
C1437BEM Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4788-7000
Fax. (5411) 4788-7006

Buenos Aires, 20 de diciembre de 2018

Referencia:

Solicitud de devolución del Lote I258 (vencimiento Mar/20) del producto Ibupirac Suspensión 4% x 90 ml (Ibuprofeno) a Pfizer. Esta solicitud se hace extensiva hasta el nivel de droguerías y farmacias.

Estimado Director Técnico,

Por intermedio de la presente le informamos que Pfizer S.R.L. (en adelante, "Pfizer") está iniciando por este medio la solicitud de devolución de 1 lote de su producto Ibupirac Suspensión 4% x 90 ml, según los datos de la referencia.

Pfizer ha iniciado esta acción de retiro de manera voluntaria como resultado del hallazgo de desvíos de calidad. Cabe destacar que la seguridad y eficacia del producto no se ven afectadas, por lo que no existe riesgo potencial para los pacientes.

Nuestros registros indican que Usted habría recibido una o más unidades del lote involucrado. Le solicitamos que verifique su inventario de productos frente al lote I258 y, si tiene unidades, detenga su comercialización y las reserve para luego realizar la devolución a través de los circuitos habituales que tienen establecidos para tal fin.

De la misma manera, si Usted ha distribuido alguna de las unidades, le solicitamos que realice la notificación a sus clientes para que detengan su comercialización y que reserven las unidades para proceder a la devolución por los circuitos habituales establecidos para tal fin.

Adjunto a esta notificación le entregamos **una carta modelo para que sea enviada y completada por sus clientes** y nos la envíe a través de esta misma vía. En dicha carta le pedimos que, por favor, su cliente nos notifique del número de unidades que se encuentran en su poder y que se comprometa a tomar las acciones descriptas frente al retiro realizado por Pfizer.

También, adjunto a esta notificación le entregamos un modelo de carta para que complete y nos envíe a través de esta misma vía dentro de las 24 hs de recibida la comunicación. En dicha carta le pedimos que, por favor, nos notifique del número de unidades que se encuentran en su poder y se comprometa a tomar las acciones descriptas frente al retiro realizado por Pfizer.

Apreciamos vuestra inmediata atención y cooperación en el tema y lamentamos sinceramente los inconvenientes que pueda ocasionarle esta acción.

Si tiene alguna duda sobre Ibupirac Suspensión 4% x 90 ml, por favor comuníquese a infomedica-argentina@pfizer.com. Para reportes de Eventos adversos escriba a: ARG.AEReporting@pfizer.com. Para quejas de calidad sobre nuestros productos escriba a: Calidadproducto-Argentina@pfizer.com.

Atentamente,

Sandra B. Maza
Directora Técnica
Pfizer SRL